

Отчет

о реализации мероприятий, предусмотренных Планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями в 2019 году
за первое полугодие 2020 год

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 56»
Асбестовского городского округа
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами	1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	31/03/2021	Грибанова Л.П.старший воспитатель (администратор официального сайта организации)	Информация на стендах в помещениях образовательной организации актуальная и полная	09/01/2020
	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности: 1. Разместить на сайте информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;	18/12/2019	Грибанова Л.П.старший воспитатель (администратор официального сайта организации)	Приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации Информация о реализованных программах (ООП ДО, АООП, ДОП) обновлена на сайте в декабре 2019	18/12/2019

Российской Федерации					г. Адрес ссылки: http://56.xn--80aadm9bf.xn--p1ai/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/obrazovanie/	
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и функционировании с получателями услуг и их функционирование	2. Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ	16/01/2020	Грибанова Л.П.старший воспитатель (администратор официального сайта организации)	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовом обеспечении размещена на сайте. Адрес ссылки: http://56.xn--80aadm9bf.xn--p1ai/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/obrazovanie/	16/01/2020	
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и функционировании с получателями услуг и их функционирование	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1.Электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения),	17/01/2020	Грибанова Л.П.старший воспитатель (администратор официального сайта организации)	На официальном сайте: - создана страничка личный прием, на которой размещен график личного приема, функционирует с 2018 г.); Адрес ссылки: http://56.xn--80aadm9bf.xn--p1ai/lichnyj-priem/ -создана электронная приемная (<u>заведующего</u>) Адрес ссылки: http://56.xn--80aadm9bf.xn--p1ai/lichnyj-priem/	17/01/2020	

				plai/elektronnaya-priemnaya-zaveduyushhego-mahnevoj-natali-nikolaevny/ и старшего воспитателя Адрес ссылки: http://56.xn--80aackum9bf.xn--plai/elektronnaya-priemnaya-starshego-vospitatelja-gribanovoj-lyudmilya-retrovny/) (функционализирует с 2018г.), в которой представлена электронная форма подачи жалобы, предложения, вопроса.	
	2. Электронных сервисов для получения получения консультации по оказываемым услугам и пр.: - электронный сервис «Часто задаваемые вопросы»	17/01/2020	Грибанова Л.П. старший воспитатель (администратор официального сайта организации)	Создан электронный сервис «Часто задаваемые вопросы» Адрес ссылки: http://56.xn--80aackum9bf.xn--plai/answers/	17/01/2020
	3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОКО в 2019 году	28/01/2020	Грибанова Л.П. старший воспитатель (администратор официального сайта организации)	На главной странице официального сайта на странице «Независимая оценка качества образования» размещены образцы адрес с ссылками на сайт bus.gov.ru; инструкция по работе с сайтом ГМУ www.bus.gov.ru;	28/01/2020

	банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	17/01/2020		результаты НОКО за 2019г. Адрес ссылки: http://56.xn--80aadkum9bf.xn--p1ai/rejting-doo/ На главной странице сайта детского сада размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте www.bus.gov.ru. Адрес ссылки: http://56.xn--80aadkum9bf.xn--p1ai/	17/01/2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Основные недостатки образовательной организации Замечания и предложения 18.3% получателями услуг - график работы - 10% - наличие парковки - 5% - проблемы	Совершенствовать оснащение площадок для прогулок игровым оборудованием: спортивной площадки (горка, спортивные скамейки и др.). Улучшить РППС: Приобрести компьютер и его; доукомплектование методической литературой, детской художественной литературой. Прием на работу педагога-психолога	20/05/2020 31/03/2020	Махнева Наталья Николаевна, заведующий Зам.зав.по АХЧ Р.Т.Краснорожжина Коробова Лилия Александровна,	В детском саду работают узкопрофильные специалисты: 3 учителя-логопеда, 2 музыкальных руководителя, 1 инструктор по физической культуре плавательного бассейна. Введена с 01.01.2020 г. в штатное расписание ставка психолога	01/09/2020 01/01/2020

питания - 14% • состояние, и ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - 19% • благоустройство территории - 10% • оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - 10% • оснащение - 5% • образовательные развивающие программы (недостаток, оплата) - 14% • узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 5%			главный бухгалтер	спортивная площадка оснащена оборудованием (горка, бревно, спортивные скамейки). Приобретены 4 набора мягких модулей Приобретен комплект метод.литературы	01/06/2020 01/04/2020 01/04/2020
--	--	--	-------------------	--	---

III. Доступность услуг для инвалидов

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Не достаточно качество работы персонала (вежливость, индивидуальный подход, невыполнение прямых	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников (обслуживающего и педагогического составов) детского сада. -Реализовывать проект «Развитие кадрового потенциала в детском саду № 56»	до 31/03/2021	Махнева Наталья Николаевна заведующий Грибанова Людмила	Реализуется проект «Развитие кадрового потенциала детского сада № 56» 01/04/2020

обязанностей) - 5%			Петровна, старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Заведующий

МП

Н.Н. Махнева

