



Приказ Отдела образования администрации городского округа  
Карпинск

(Распоряжение / Приказ / Постановление учредителя)  
от 06.12.2022 г. № 155-д

**План**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад № 23 "Светлячок"

(наименование образовательной организации)  
на 2023 год  
Городской округ Карпинск  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6614004833
94,62
306
2

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01 02 23	Дубровина Марина Леонидовна заведующий		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31 12 23	Дубровина Марина Леонидовна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31 12 23	Дубровина Марина Леонидовна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	При появлении необходимости организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31 12 23	Дубровина Марина Леонидовна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	В виду конструктивных особенностей зданий и расположении санитарных комнат невозможно обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31 12 23	Дубровина Марина Леонидовна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31 12 23	Дубровина Марина Леонидовна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Запланировать и приобрести таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	31 12 23	Дубровина Марина Леонидовна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	На территории городского округа Карпинск отсутствуют инвалиды по слуху и зрению нуждающиеся в услугах сурдопереводчика. При выявлении потребности будет использоваться онлайн- консультация сурдопереводчика с сайта <a href="https://platform.connect.space/client/call">https://platform.connect.space/client/call</a>	31 12 23	Дубровина Марина Леонидовна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01 06 23	Дубровина Марина Леонидовна заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,65% от общего числа опрошенных респондентов)	Выполнение Положений о профессиональной этике педагогических работников учреждения; Разработка памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения; Информирование родителей (законных представителей) посредством раздела «Часть задаваемые вопросы» на сайте ОО; регулярное размещение рекомендаций и советов для родителей (законных представителей) детей на официальном сайте ОО	01 06 23	Дубровина Марина Леонидовна заведующий		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01 06 23	Дубровина Марина Леонидовна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовую план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01 06 23	Дубровина Марина Леонидовна заведующий		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Опрос родителей, с целью выявления потребности в работе дежурной группы. Организация работы дежурной группы с пролонгированным графиком работы	01 06 23	Дубровина Марина Леонидовна заведующий		

14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,42% от общего числа опрошенных респондентов)	Расширение штата сотрудников образовательной организации (вести в штат дополнительного воспитателя), снизить текучесть кадров. Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (создание спортивного клуба, праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.)	01 06 23	Дубровина Марина Леонидовна заведующий		
----	--	--	----------	--	--	--

Дубровина Марина Леонидовна  
 Заведующий на М.Л. Дубровина